

## Computador móvel TC15

Robusto, com os recursos certos por um preço justo e fornecido por um líder em que você pode confiar

A economia sob demanda está criando um volume cada vez maior de pedidos que devem ser entregues em velocidades cada vez mais altas, inclusive no mesmo dia. Para lidar com esse desafio, os funcionários de cada ponto da cadeia de suprimentos devem ter a capacidade de acessar e coletar informações com facilidade. Você precisa de um dispositivo projetado para diferentes ambientes e tipos de trabalho, do transporte e logística até o varejo. Apresentamos o dispositivo que atende a todas essas demandas: o computador móvel TC15. Você obtém os recursos de que os funcionários precisam para realizar as tarefas com maior rapidez e com precisão sem falhas. Um design robusto com desempenho confiável para trabalhos nas instalações e em campo. Suporte simples para diversos aplicativos de fluxos de trabalho. Uma tela extragrande de 6,5 polegadas para ver mais informações, com menos rolagens na tela. Energia de bateria para um turno completo. Escaneamento confiável, sempre. Ergonomia imbatível. Tudo isso em um dispositivo comprovado, com tecnologia comprovada e um preço acessível como nunca.



### Criado para durar, mas com o custo total menor que o de um celular

**O dispositivo robusto projetado para durabilidade e conforto**  
O TC15 é construído para empresas, de dentro para fora. Ele é à prova d'água, à prova de poeira e à prova de quedas, sobrevivendo a quedas em concreto, uma das superfícies mais desafiadoras. Pode ser usado em temperaturas extremamente altas, baixas, na chuva ou na neve. Dois dos recursos mais vulneráveis, a tela e a janela do scanner, são reforçados com um vidro resistente a arranhões. Seus ambientes são mais exigentes? Basta adicionar a capa reforçada opcional para ter uma durabilidade ainda maior.

Enquanto a sua empresa se beneficia do design reforçado com economia de custo, seus funcionários se beneficiarão de seu design extremamente ergonômico. Em um dispositivo com uma tela grande de 6,5 polegadas, o equilíbrio é crucial. A premiada equipe de design industrial da Zebra otimizou a distribuição de peso para que seus usuários segurem o TC15 praticamente sem esforço. E todos os pontos de contato foram cuidadosamente criados, desde cantos arredondados, tamanho e localização do botão até uma textura de onda especialmente projetada na parte de trás para permitir uma pegada firme.

#### Custos muito menores que o de um celular<sup>1</sup>

Celulares de consumo exigem manutenção e reposições de dispositivos mais frequentes devido à falta de durabilidade, e isso afeta o custo total de propriedade. Embora os telefones celulares de consumo possam custar apenas metade de seus equivalentes robustos, em cinco anos, o telefone celular médio para o consumidor custará quase 2,5 vezes mais em custos operacionais, 2,5 vezes mais em perda de produtividade e quase 2 vezes os custos de suporte de TI.<sup>1</sup>

### Repleto com todos os recursos que os funcionários precisam para trabalhar melhor e mais rápido

#### Todas as conexões wireless que seus funcionários precisam para ficar conectados

A tecnologia 5G oferece as conexões rapidíssimas e confiáveis necessárias para maximizar a produtividade com menos energia da bateria. Habilite duas redes de celular com dois slots de cartão SIM, ideal para funcionários que viajam em áreas atendidas por várias redes. No interior de edifícios, o Wi-Fi rápido dá aos funcionários conexão wireless sólida e confiável. Dispositivo pronto para Wi-Fi 6 com suporte para sinal 8x8 oferecendo desempenho adicional e "Target Wake Time" que garante maior eficiência energética.<sup>2</sup>

**TC15: o computador móvel robusto com o preço certo e pronto para os negócios.**

Para mais informações, acesse [www.zebra.com/tc15](http://www.zebra.com/tc15)

O Bluetooth 5.1 BLE oferece melhor estabilidade de conexão e emparelhamento fácil, dando aos funcionários conexões Bluetooth sólidas e confiáveis para fones de ouvido, impressoras móveis e outros. Com o NFC "um toque", basta que os funcionários toquem para emparelhar um dispositivo, verificar um cartão de identificação, verificar um pacote na doca de carga e mais.

#### **Escaneamento integrado de classe internacional**

Praticamente todos os setores dependem de dados cruciais contidos em códigos de barras. Mas a captura de dados de códigos de barras com a câmera em smartphones para consumidor é lento e desconfortável, exigindo o alinhamento do código de barras e do scanner, além de um código de barras não sem danos. Com o scanner onidirecional de nível empresarial integrado, não há necessidade de alinhar o código de barras e o scanner. Os funcionários obtêm uma captura instantânea e sem esforços, do tipo apontar a disparar, de praticamente qualquer código de barras, inclusive 1D, 2D e Digimarc, mesmo se estiverem danificados, mal impressos ou sujos. O scanner também captura imagens, permitindo que aplicativos de OCR de terceiros capturem automaticamente informações de texto, como dados de placas, para agilizar o processo de emissão de multas, informações em etiquetas para rastrear remessas em um depósito e números de série na fabricação para rastrear peças e equipamentos. E o suporte para códigos de barras Unique Device Identification (UDI) permite melhor rastreamento e gerenciamento de ativos e equipamentos.

#### **Visor excepcionalmente grande e luminoso de 6,5 pol.**

A tela grande significa mais informações e menos rolagem. A tela é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos, mesmo à luz do sol. Ela funciona quando molhada, mesmo com luvas, ideal em dias chuvosos ou com neve. Além disso, suporta todos os gestos familiares que seus funcionários já usam em seus telefones celulares pessoais, praticamente eliminando a necessidade de treinamento.

#### **A capacidade constante da bateria que seus funcionários precisam**

A bateria de alta capacidade de 5000 mAh é mais do que você precisa para um turno completo. Com carregamento rápido, as baterias são carregadas em 80% em menos de duas horas. E como a bateria é removível, os dispositivos nunca ficam fora de serviço, uma bateria descarregada pode ser substituída por uma bateria totalmente carregada a qualquer momento.

#### **A energia para executar todos os seus aplicativos, simultaneamente**

O processador avançado Qualcomm de 8 núcleos e 2,2 GHz dá aos usuários tempos rápidos de resposta que eles esperam em todos os aplicativos necessários, do GPS até aqueles com intenso consumo de dados.

#### **Faça fotos de resolução ultra-alta**

Tire fotos nítidas e com detalhes como comprovantes de condição e entrega e para fazer auditorias visuais de mercadorias nas lojas, garantindo a qualidade e a conformidade, entre outros, com a câmera traseira com foco automático de 13 MP.

#### **Resolva problemas com mais rapidez com chamadas por vídeo**

Personalize as suas comunicações com chamadas por vídeo que aumentam a eficiência do fluxo de trabalho e reduzem erros. O TC15 permite que os funcionários entrem em contato com gerentes ou com um especialista remoto para respostas rápidas a dúvidas que os clientes possam ter sobre um produto, melhorando a qualidade e a velocidade do atendimento ao cliente. Os técnicos de serviço de campo podem obter ajuda de um especialista remoto para permitir um reparo na primeira visita, eliminando o alto custo de uma segunda visita e aumentando a satisfação do cliente.

#### **Acessórios de nível empresarial para um gerenciamento mais fácil dos dispositivos**

Carregue o TC15 e uma bateria de reposição com a base de carregamento do TC15, ideal para ambientes de trabalho com vários turnos. Se você carregar dispositivos em uma sala de retaguarda, você pode conectar quantos carregadores precisar com um conector de encaixe. Uma alça de mão de liberação rápida permite o manuseio seguro. Para ambientes de maior demanda, uma capa robusta permite que os dispositivos resistam a quedas de 1,5 m (5 pés). E você pode carregar o TVC15 na base de carregamento com ou sem a capa protetora.

### **Aumente a produtividade de sua força de trabalho e o valor de seus dispositivos com as ferramentas do Mobility DNA™ Professional da Zebra sem custo adicional.**

#### **Torne seus dispositivos mais seguros**

Adicione recursos empresariais poderosos ao Android padrão com Mobility Extensions (Mx): escolha entre mais de uma centena de recursos para aumentar a segurança, melhorar a capacidade de gerenciamento de dispositivos e muito mais. Controle os aplicativos e serviços GMS que estão disponíveis em seus dispositivos com o GMS Restricted Mode. Habilite automaticamente o suporte de EMM para todos os recursos do TC15 com OEMConfig. Controle os aplicativos e os recursos dos dispositivos que os funcionários podem acessar com o Enterprise Home Screen, sem necessidade de desenvolvedor.

#### **Integre com facilidade dispositivos na sua empresa**

Insira códigos de barras em seus aplicativos com o DataWedge, pronto para uso como sai da embalagem, sem necessidade de programação. Integre todos os recursos de seus dispositivos em seus aplicativos com o Enterprise Mobility Development Toolkit (EMDK) da Zebra.

#### **Entregue e mantenha com facilidade os dispositivos nas mãos dos seus funcionários**

Prepare em segundos um punhado ou milhares de dispositivos para uso, com todas as configurações corretas do dispositivo e todos os seus aplicativos, com o StageNow. Colete diagnósticos dirigidos para facilitar a resolução de problemas com o RxLogger. Você pode testar todos os principais sistemas de computadores móveis com o pressionar de um botão com o Device Diagnostics. Problemas do dispositivo que podem ser resolvidos no local são identificados com facilidade, eliminando o alto custo de envio desnecessário do dispositivo para um centro de reparos.

# Especificações

## Características físicas

Dimensões	6,92 pol. C x 3,09 pol. A x 0,56 pol. P 175,8 mm C x 78,6 L mm x 14,2 mm P
Peso	9,38 oz./266 g
Tela	6,5 pol./16,51 cm HD+, 720 x 1600, 450 NITS
Painel touch	Multi-touch capacitivo
Alimentação	Bateria de íon de lítio removível, recarregável, 5.000 mAh;19,35 Wh
SIM	Dual nano SIM ou um NANO um Micro SD
Rede Conexões	WLAN, WWAN, WPAN, Type C USB 2.0
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado touch na tela
Voz e áudio	Alto-falante de 1 Watt Dois (2) microfones Fones de ouvido suportados pela porta USB-C ou Bluetooth
Botões	Botão de scan em cada lado; botão de volume; botão liga/desliga, botão programável

## Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ SM6375 Octa- (8) Core 2,2 GHz (2) e 1,8 GHz (6)
Sistema operacional	Disponibilidade de upgrade para o Android 13
Memória	4 GB de RAM/64 GB de Flash
Segurança	Carga verificada, carga segura

## Ambiente do usuário

Temperatura de operação	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação
Especificação de queda	Quedas de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura Quedas de 5 pés/1,5 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura com capa de proteção
Batidas Especificações	1.000 batidas de 0,5 m/1,6 pés
Vedação	IP65 e IP67
Vibração	Seno: Pico de 4 g, 5 Hz a 2 kHz, duração de 1 hora por eixo Randômica: 0,04 g <sup>2</sup> /Hz ou 6 g RMS, 20 Hz a 2 kHz
Descarga Eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/-15 kV; descarga direta de +/-8 kV; descarga indireta de +/-8 kV

## LAN wireless

Rádio	Wi-Fi 5 802.11a/b/g/n/ac/d/h/i/r/w/k IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n - 20 MHz, 40 MHz - até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
Canais operacionais	Bandas de operação: 2,4 GHz: 2,4 GHz a 2,497 GHz canais 1-13 Banda de operação 5 GHz: Canais de 20 MHz: 5,15 GHz - 5,25 GHz (canais 36-48) 5,25 GHz - 5,35 GHz (canais 52-64) 5,470 GHz - 5,725 GHz (canais 100-140,144) 5,725 GHz - 5,825 GHz (canais 149-161) 5,825 GHz - 5,850 GHz (canal 165) Canais de 40 MHz (38, 46, 54, 62, 102, 110, 118, 126, 134, 142, 151, 159) Canais de 80 MHz (42, 58, 106, 122, 138, 155) Canais/frequências operacionais e larguras de banda reais dependem das regulamentações e da agência de certificação
Segurança e criptografia	Criptografia WEP Modos de segurança WPA-Personal e WPA-Enterprise com criptografia TKIP Modos de segurança WPA2-Personal e WPA2-Enterprise com criptografias TKIP e AES Modos de segurança WPA3-Personal e WPA3-Enterprise; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2); PEAPv0-MSCHAPv2; PEAPv1-EAP-GTC; EAP-TLS
Roam rápido	802.11r (Over-The-Air)
Certificações	WFA 802.11ac; WFA 802.11n; WFA WMM; certificação WFA WPA e WPA2 nos modos Personal e Enterprise; WFA WPA3; WFA Wi-Fi Direct

## PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.1 BLE, Class 2
-----------	----------------------------

## Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC15 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração completa de garantia, visite [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Conformidade ambiental

Diretiva de RoHS 2011/65/UE; emenda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006  
Para obter a lista completa de conformidade de produto e materiais, visite [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Serviços recomendados

Proteja seus dispositivos móveis TC15 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você recebe dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem dos relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Mercados e aplicações

### Transporte e Logística

- Comprovante de entrega
- Comprovante de condição
- Verificação de rota
- Verificação de identificação de funcionários
- Gerenciamento de ativos

### Varejo e hospitalidade

- Verificação de preços
- Pesquisa de informações/artigos
- Designação/gerenciamento de tarefas
- Inventário e contagens de ciclos
- Armazenamento
- Reabastecimento
- Separação de pedidos
- Recebimento/remessa
- Gerenciamento de ativos

### Serviço em campo

- Inventário de peças
- Contabilidade e faturamento para rotas
- Otimização de rotas
- Agendamento e serviços baseados em localização
- Treinamento
- Gerenciamento de ativos

### Manufatura/armazenagem

- Picking/coleta de produtos
- Remessa
- Recepção
- Gerenciamento de ativos

## Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajusta automaticamente o brilho e a luz de fundo da tela
Sensor de movimento	Giroscópio de 3 eixos. Acelerômetro de 3 eixos
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando um usuário posiciona o fone contra a cabeça durante uma chamada telefônica para desativar a saída da tela e a entrada de touch

## Captura de dados

Escaneamento	Mecanismo de escaneamento 1D/2D SE4100, Mecanismo de escaneamento 1D/2D SE4710 <sup>3</sup>
Câmera	Câmera traseira: Câmera de 13 MP com foco automático e flash de LED controlável pelo usuário Câmera frontal: 5 MP
NFC	Leitor/gravador: ISO 14443 tipo A e B, MIFARE, FeliCa®, ISO 15693, tipos de etiqueta NFC Forum 1 a 5; Host Card Emulation, compatível com NFC Forum

## Dados de WAN Wireless

Faixa de radiofrequência	Suporte para 3GPP Rel-15, SA&NSA, 4x4 MIMO, NRCA, DLCA 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78 LTE: B1/2/3/4/5/7/8/20/28/B38/39/40/41/42/43 UMTS: B1/2/4/5/8 GSM: 850/900/1800/1900
GPS	GPS com A-GPS; Glonass; BeiDou; Galileo

## Serviços recomendados

## Regulatórias

Para obter informações sobre regulamentações, visite [www.zebra.com/tc15](http://www.zebra.com/tc15)

## Notas de rodapé

1. Enterprise Mobility Total Cost of Ownership: from the Expected to the Unexpected — Uncovering the True Costs of Mobile Solutions for Frontline Mobile Workers, VDC Research Group, outubro de 2020
2. As atualizações e os upgrades futuros não serão compatíveis com a funcionalidade adicional de Wi-Fi 6.
3. A disponibilidade do mecanismo de escaneamento varia conforme o país
4. Requer sideloading

## Soluções integradas do Mobility DNA™ Professional

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna). O Mobility DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)